

FÓRMULA
CERTA

MULTIPLY
YOUR
CONTROL



Procedimentos para atualização versão 6.0 e 6.0 PAF

Referência técnica e editorial

Nome interno do documento para controle:

procedimentos_ATU60

Última revisão: 13/04/2017

Software(s) utilizado(s) neste material:

FórmulaCerta 6.0

Sumário

REFERÊNCIA TÉCNICA E EDITORIAL	2
INTRODUÇÃO	3
PROCEDIMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO 6.0.....	4
PROCEDIMENTO PARA OS CLIENTES QUE UTILIZAM A ROTINA DE INTEGRAÇÃO MATRIZ/FILIAL.....	10
ATUALIZAÇÃO PARA OS CLIENTES QUE TRABALHAM COM SERVIDOR LINUX.....	11
1° Passo – Executando o backup do banco de dados no servidor Linux.....	12
2° Passo – Restaurando o banco de dados no servidor Windows.....	14
3° Passo – Efetuando o backup no servidor Windows	15
4° Passo – Efetuando a restauração no servidor Linux.....	15
FALE CONOSCO!.....	17

Introdução

Prezado Cliente,

É com satisfação que estamos lhe enviando a versão 6.0 do programa FórmulaCerta.

Para efetuar a atualização, É OBRIGATÓRIO que você esteja na versão do banco de dados 5.9 do sistema.

Antes de executar a atualização, aconselhamos a leitura do **manual das novidades e atualizações do FórmulaCerta 6.0** disponível em nossa área de downloads. Clique [aqui](#) para baixar o arquivo agora. Este material contempla diversas melhorias no sistema visando dar maior segurança e agilidade aos processos. Abaixo destacamos as principais novidades:

Sistema

- Nova interface do sistema;
- Padronização de telas e mensagens de alerta do sistema;
- Diminuição na quantidade de 'ENTER' na inclusão da receita/digitação do orçamento;
- Melhorias na impressão do DANFe da NF-e;
- Implantação do novo DANFE da NFC-e versão 4.2;
 - Novas regras de envio da NFC-e de contingência – o prazo limite são 24 horas;
- Homologação de novos municípios para a geração e envio da NFSe;
- Atualização da tabela fornecida pelo IBPT - Instituto Brasileiro de Planejamento Tributário:
 - Versão 17.1.A
 - Vigência da nova tabela: 01/01/2017 a 30/06/2017

Integração com pharma2U

- Cotação Eletrônica - Resgate automático da resposta do fornecedor;
- Download do certificado de análise do produto;

Mobypharma

- Implantação de mensagem automática e mensagem fora do atendimento (whatsapp);

Antes de iniciar os procedimentos para atualização da versão 6.0, é necessário efetuar a rotina de backup e restauração do sistema. Caso você tenha dúvidas em como executar o processo de backup/restauração, clique [aqui](#) e leia o manual do novo backup do FórmulaCerta.

Importante!

- O processo deverá ser efetuado no Servidor do sistema utilizando o **usuário Administrador da rede ou com permissão de administrador**;
- O computador precisa estar **conectado à Internet**;

- De preferência, executar o procedimento de **atualização após o horário de expediente**;
- Com todos os usuários fora do sistema **executar a rotina de backup e restauração** do banco de dados;
- Para os clientes que utilizam o **MobyPharma**, neste novo processo de atualização, todos os serviços serão encerrados e, ao final, você deverá ir no computador aonde o MobyPharma está configurado e ativar novamente todos os serviços para os canais de atendimento que utiliza.
- Se você trabalha com **Servidor Linux**, siga os passos descritos no tópico Atualização para os clientes que trabalham com Servidor Linux.
- A atualização do banco de monografias do Grupo Zanini Carvalho deverá ser efetuada após a atualização da versão do FórmulaCerta. Para isto, com todos os usuários fora do sistema, basta entrar no módulo de **Produtos**, aba **Monografia**, e clicar no botão **Checar atualizações** e seguir as orientações apresentadas para atualizar o banco de monografia.

Procedimentos para atualização da versão 6.0

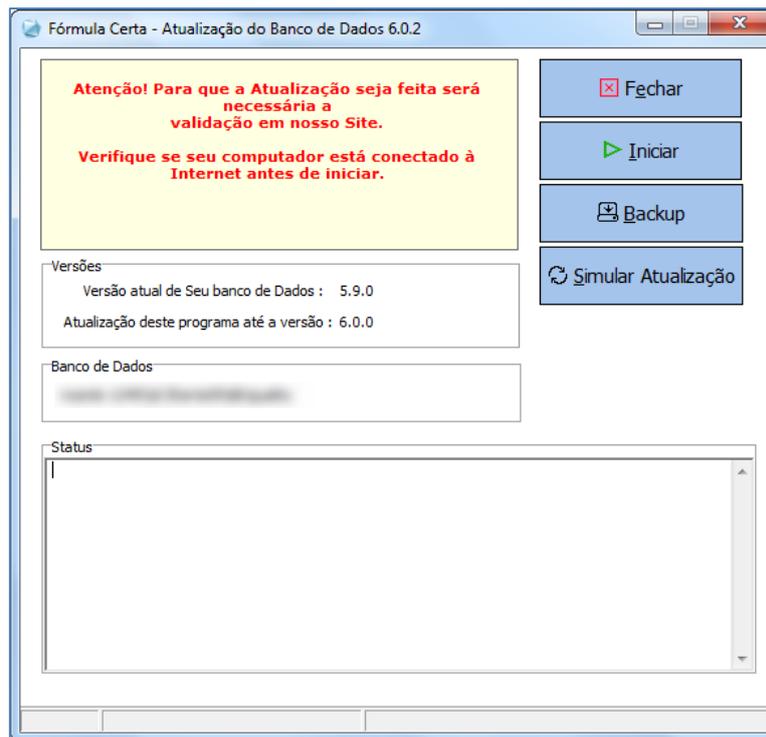
O processo de atualização agora está muito mais rápido, fácil e seguro!

Veja a seguir os passos para atualização:

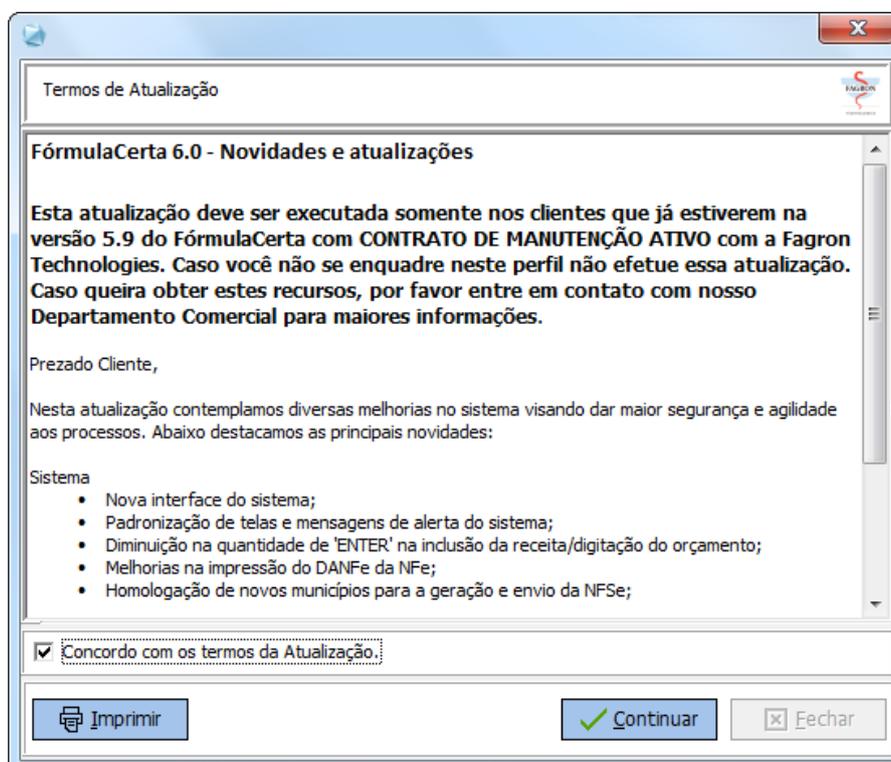
1. Acessar o FórmulaCerta no servidor, depois clicar em **Ajuda | Sobre** e, em seguida, no botão **Verificar atualizações** (esta rotina prepara o sistema para receber a nova versão);
2. Concluído este processo, acessar novamente o FórmulaCerta no servidor, depois clicar em **Ajuda | Sobre** e, em seguida, no botão **Atualizar Versão para 6.0**.



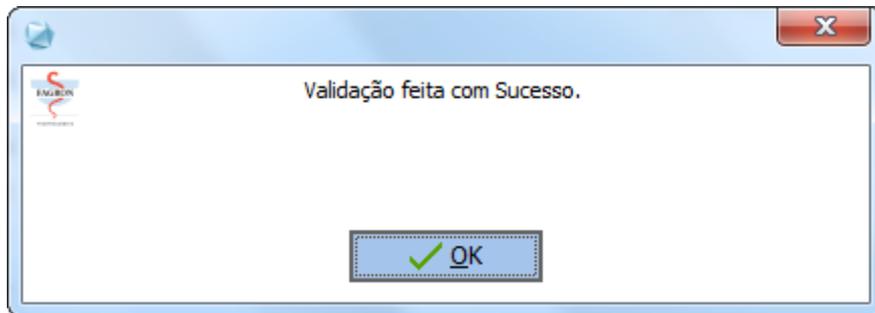
3. Após clicar no botão **Atualizar Versão para 6.0**, clique no botão **Iniciar** da janela de atualização do banco de dados para iniciar o processo de atualização.



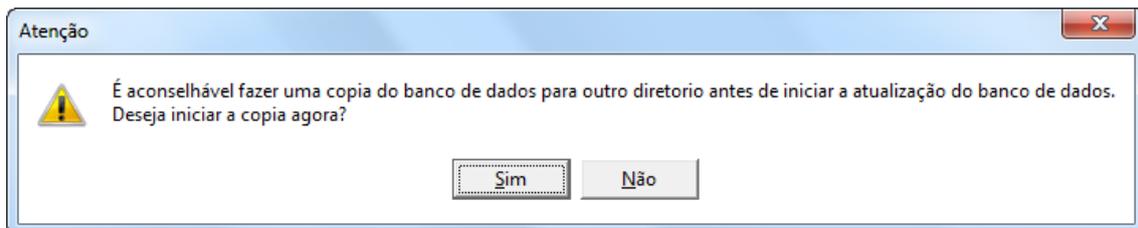
4. Assim que clicar no botão **Iniciar**, o sistema apresentará o resumo das novidades da versão 6.0. Após a leitura, marque que concorda, depois **Continuar**:



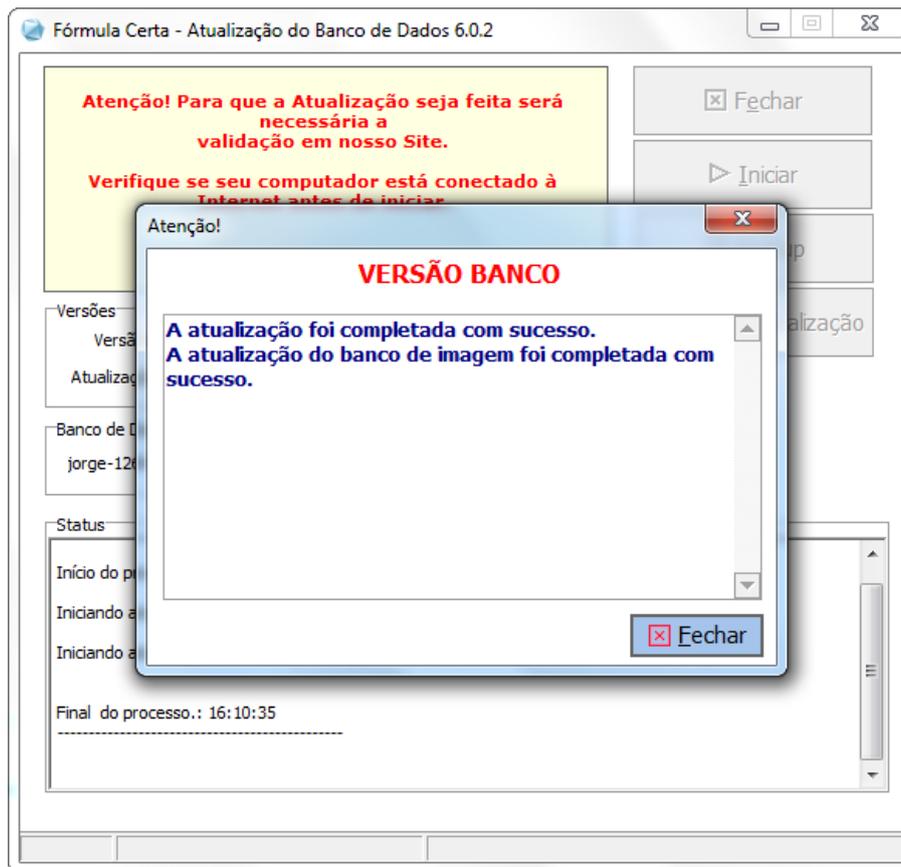
5. Em seguida, o sistema validará as informações para a atualização. Clique **OK** para continuar:



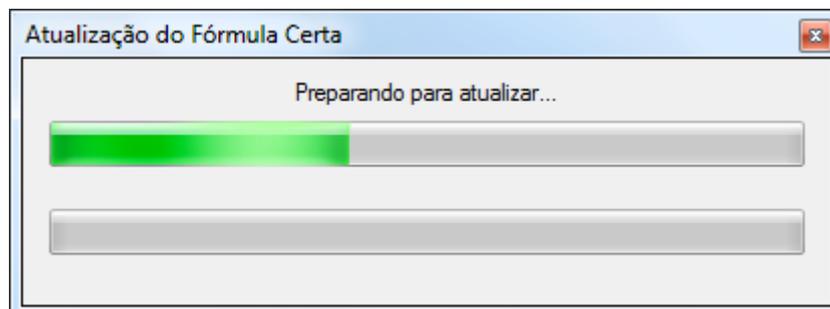
6. Caso não tenha efetuado o processo de backup/restauração do banco de dados antes de iniciar a atualização, clique no botão **Sim** e informe o local para efetuar a cópia do banco de dados.



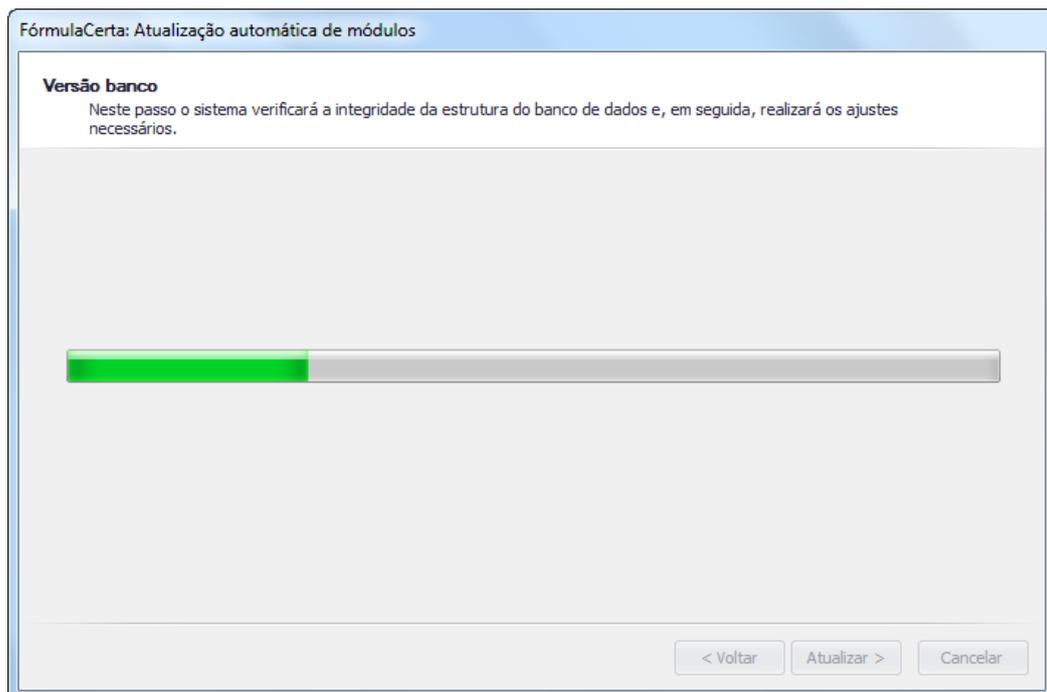
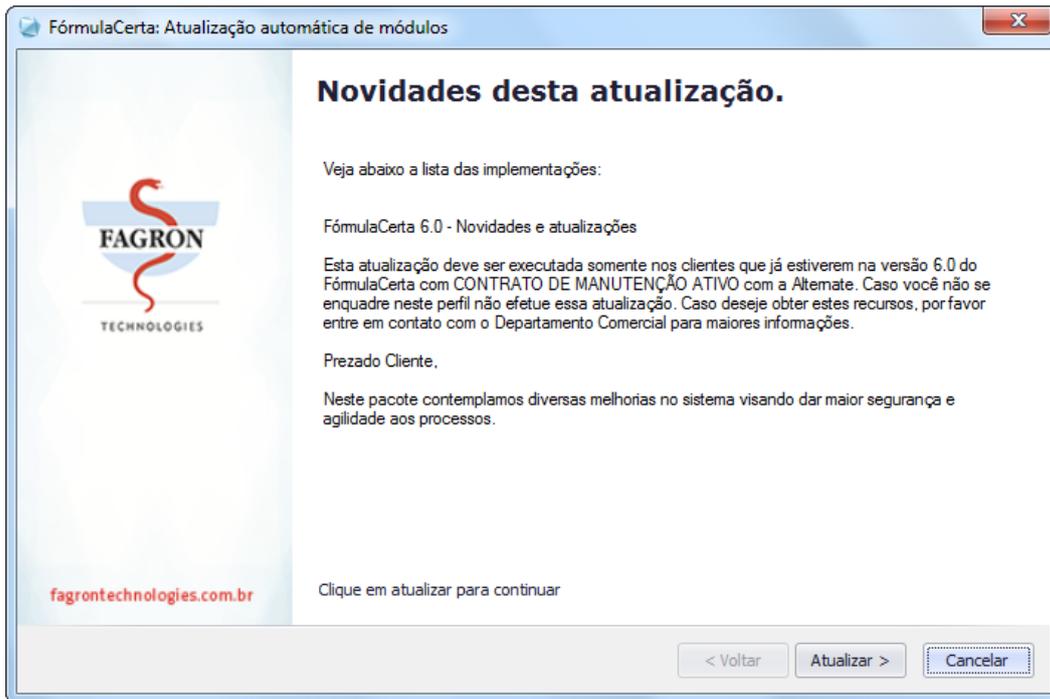
7. Ao final do processo, será apresentada a janela de atenção indicando que a atualização ocorreu com sucesso. Clique em **Fechar** para continuar.

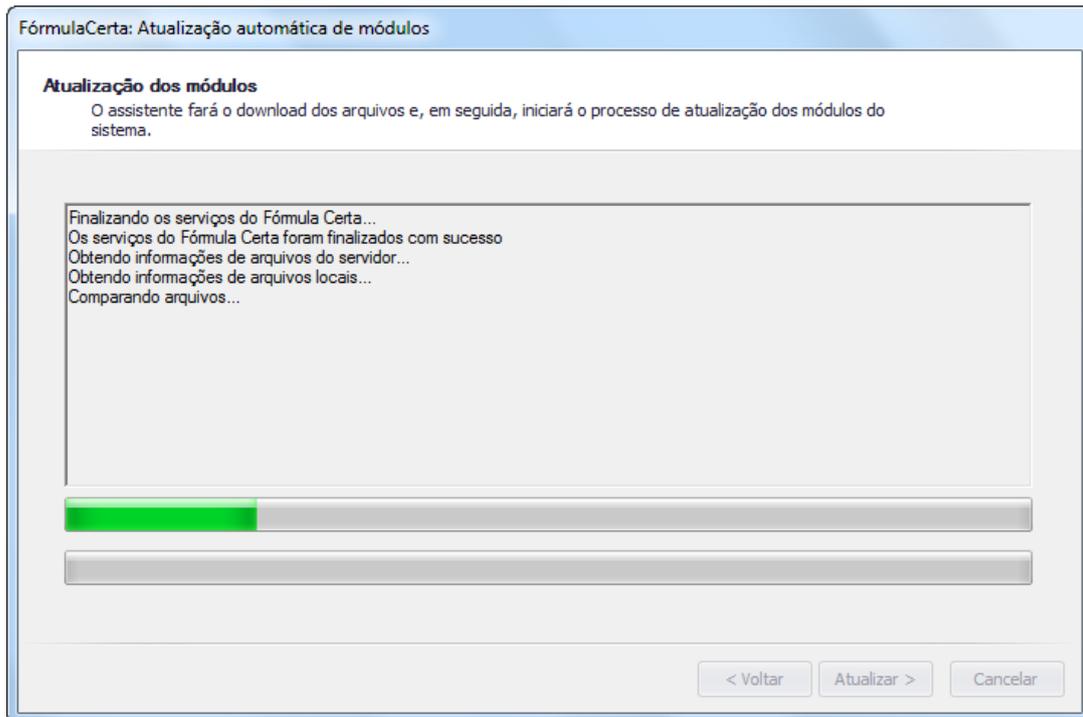


Aguarde alguns instantes e será apresentada a janela a seguir.

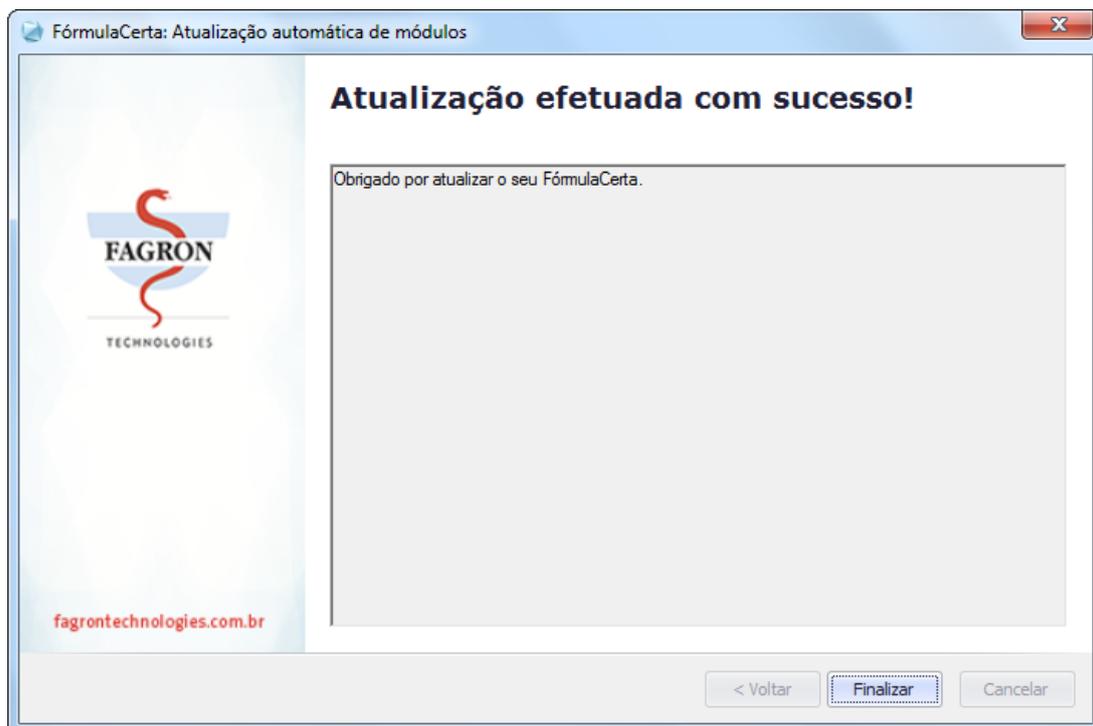


8. Clique no botão **Atualizar** para que o sistema finalize o processo de atualização.





9. Concluído, basta clicar no botão **Finalizar** e seu sistema já estará atualizado.

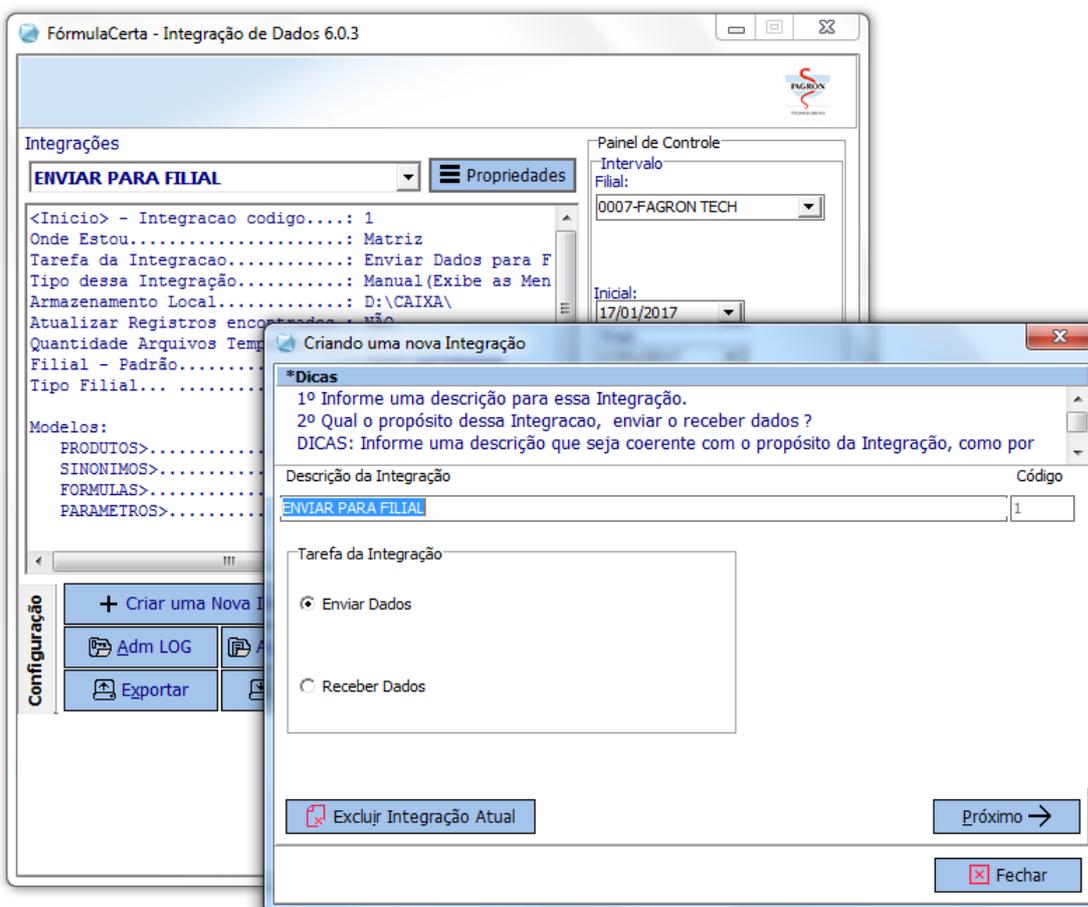


Procedimento para os clientes que utilizam a rotina de Integração Matriz/Filial

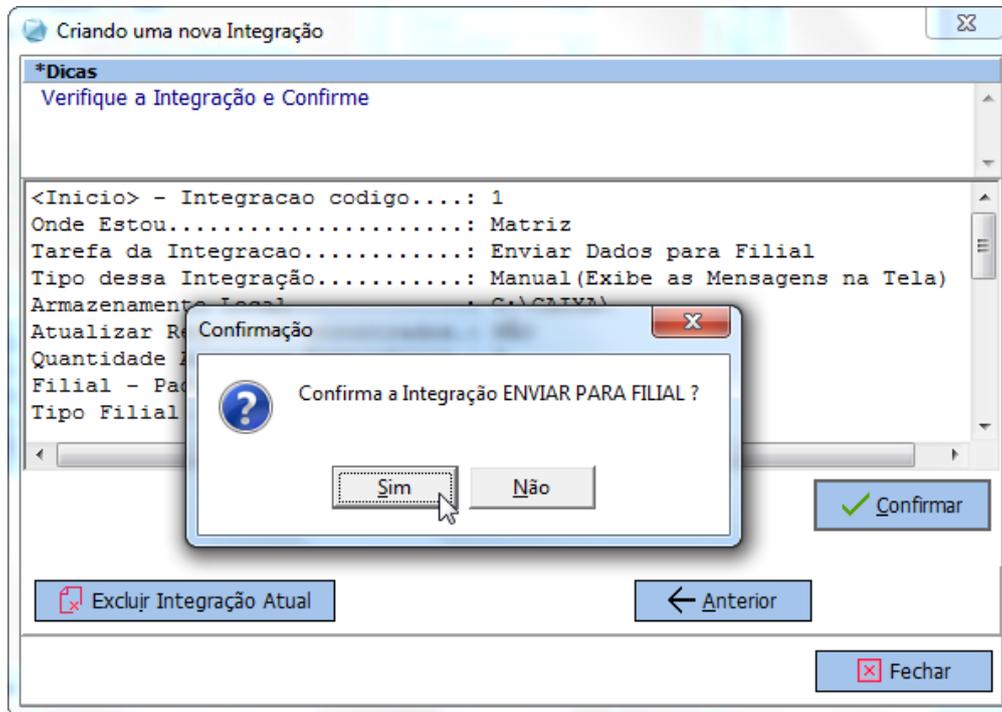
Os clientes que efetuam a integração dos dados da matriz com a filial (e vice-versa) é obrigatório gerar e receber todas as integrações antes do processo de atualização, pois o sistema não permite receber arquivos de integração gerados em versões anteriores.

Após a atualização do sistema é necessário abrir o módulo **Integração de dados (Integração | Matriz/Filial)** na matriz e filial(s) para atualizar os modelos/tipos de integrações existentes. Para isto, proceda da seguinte forma;

1. Acesse o menu **Integração | Matriz/Filial** ou clique no botão **Matriz/Filial**.
2. Na janela de integração de dados, selecione o modelo/tipo de integração e clique no botão **Configuração** e depois no botão **Propriedades**.



3. Leia as instruções da tela e, em seguida, clique nos botões **Próximo** em todas as janelas apresentadas.
4. Ao final, clique nos botões **Confirmar** e **Sim**:

**Nota!**

Efetue o mesmo processo com todos os modelos/tipos de integração existentes, tanto na matriz como na filial para que seja possível gerar e receber o arquivo de integração corretamente.

Atualização para os clientes que trabalham com Servidor Linux

A atualização do FórmulaCerta em clientes que trabalham com Servidor Linux não segue da mesma forma que você viu até aqui, isto porque para atualizar o sistema é necessário executar o processo no Servidor, mas como o sistema não funciona no Linux, conseqüentemente, a atualização também não funcionará, portanto, será necessário copiar o sistema para uma estação que tenha Windows instalado para efetuar a atualização do sistema. Veja abaixo os passos necessários para a atualização.

1º Passo – Executando o backup do banco de dados no servidor Linux

Reinicie o Servidor Linux, após a sua reinicialização entre no Console do Linux (modo Texto) e acesse o diretório do gerenciador do banco de dados. Para isto, digite o execute o comando:

```
cd /opt/firebird/bin <ENTER>
```

Agora será necessário executar os comandos abaixo na sequência:

```
./fbmgr.bin -shut -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>  
./fbmgr.bin -start -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>  
./gbak -G -B -Z -V -T -user SYSDBA -pass masterkey (caminho do arquivo  
do banco de dados) (caminho onde será salvo o arquivo de backup) <ENTER>
```

Geralmente o sistema está instalado no diretório **/sistema/fcerta/db**, portanto, os comandos acima ficariam assim:

```
./fbmgr.bin -shut -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>  
./fbmgr.bin -start -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>  
./gbak -G -B -Z -V -T -user SYSDBA -pass masterkey  
/sistema/fcerta/db/alterdb.ib /sistema/fcerta/alterdb.ibk <ENTER>
```

Os comandos acima efetuam o backup do sistema no Servidor Linux. Finalizado o processo, aparecerá a mensagem:

```
"gbak: closing file, committing, and finishing"
```

Atenção!

Se você trabalha com os bancos de dados de imagens (*ALTERIM.IB*) e/ou fidelidade WebCard – Cartão Fidelidade (*ALTERFDL.IB*), não se esqueça de executar o mesmo processo de backup e restauração para estes bancos de dados. Portanto, se este for o seu caso execute o comando abaixo, logo após o backup do arquivo ALTERDB.IB, para fazer o backup do arquivo ALTERIM.IB:

```
./gbak -G -B -Z -V -T -user SYSDBA -pass masterkey  
/sistema/fcerta/db/alterim.ib /sistema/fcerta/alterim.ibk <ENTER>
```

Finalizada a restauração deste arquivo execute o comando abaixo para fazer o backup do arquivo ALTERFDL.IB:

```
./gbak -G -B -Z -V -T -user SYSDBA -pass masterkey  
/sistema/fcerta/db/alterfdl.ib /sistema/fcerta/alterfdl.ibk <ENTER>
```

Agora digite os comandos:

```
./fbmgr.bin -shut -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>  
./fbmgr.bin -start -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>  
./gbak -C -V -R -Z -T -user SYSDBA -pass masterkey  
/sistema/fcerta/alterdb.ibk /sistema/fcerta/db/alterdb_new.ib <ENTER>
```

Os comandos acima efetuam a restauração do backup do sistema. Finalizado o processo, aparecerá a informação:

“gbak: finishing, closing, and going home”.

Aparecendo a mensagem acima, não se esqueça de executar os mesmos comandos para restaurar os banco de dados de imagens e/ou WebCard – Cartão Fidelidade, caso trabalhe com estes bancos. Para a restauração destes bancos de dados, utilize os comandos a seguir:

Banco de dados Imagem – ALTERIM.IB
<pre>./fbmgr.bin -shut -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER> ./fbmgr.bin -start -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER> ./gbak -C -V -R -Z -T -user SYSDBA -pass masterkey /sistema/fcerta/alterim.ibk /sistema/fcerta/db/alterim_new.ib <ENTER></pre>
Banco de dados WebCard – ALTERFDL.IB
<pre>./fbmgr.bin -shut -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER> ./fbmgr.bin -start -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER> ./gbak -C -V -R -Z -T -user SYSDBA -pass masterkey /sistema/fcerta/alterfdl.ibk /sistema/fcerta/db/alterfdl_new.ib <ENTER></pre>

Finalizadas a(s) restauração(s) execute os comandos abaixo:

```
mv /sistema/fcerta/db/alterdb.ib /sistema/fcerta/db/alterdb.ib590 <ENTER>
mv /sistema/fcerta/db/alterim.ib /sistema/fcerta/db/alterim.ib590 <ENTER>
mv /sistema/fcerta/db/alterfdl.ib /sistema/fcerta/db/alterfdl.ib590 <ENTER>
```

Atenção!

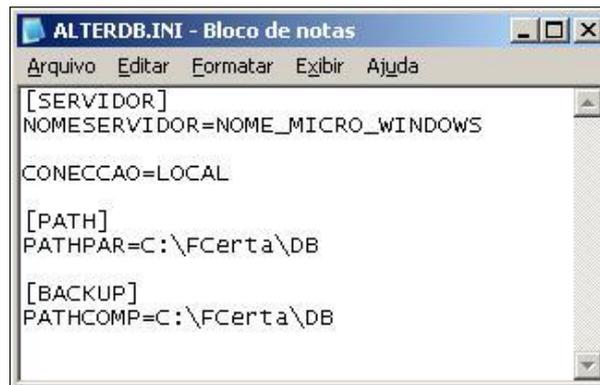
- Caso durante o processo de restauração para um ou todos os arquivos de banco de dados do sistema (ALTERDB.IB, ALTERIM.IB e/ou ALTERFDL.IB) não apareça a mensagem **“gbak: finishing, closing, and going home”** não é para prosseguir com a atualização e, entre em contato com o Suporte Técnico através da Central de Atendimento.
- Nunca copie o banco de dados do Linux e coloque-o para rodar no Windows sem efetuar a rotina acima, o inverso também é verdadeiro, podendo causar sérios problemas nos arquivos de banco de dados do sistema, desde a perda parcial ou total das informações, sem possibilidade de recuperação.

2º Passo – Restaurando o banco de dados no servidor Windows

Finalizados os processos acima, digite o comando abaixo no Servidor Linux:

```
./fbmgr.bin -shut -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>
```

Copie toda a pasta FCERTA para uma estação Windows. Após copiar a pasta FCERTA para o **C:** do micro com Windows, abra o arquivo **ALTERDB.INI** e altere-o conforme abaixo:



Onde está **NOME_MICRO_WINDOWS**, informe o nome do micro onde copiou a pasta FCERTA. Feche e salve o arquivo.

Nota!

Para descobrir o nome do micro, clique em **Iniciar | Configurações | Painel de Controle** e dê um clique duplo na opção **Sistema**. Será apresentada a janela **Propriedades do Sistema**, clique na aba **Nome do Computador** ou **Identificação da Rede** e anote o que está informado no campo **NOME COMPLETO DO COMPUTADOR** para informar no lugar de **NOME_MICRO_WINDOWS**.

Atenção!

- Esta rotina é necessária porque cada Sistema Operacional (Linux/Windows) trabalha de forma diferente e conseqüentemente o sistema também funcionará de forma diferente dependendo do sistema operacional utilizado.
- Se os processos acima não forem efetuados corretamente, o banco de dados estará com as funcionalidades de um Sistema Operacional (Linux) funcionando no outro (Windows), podendo causar sérios problemas no banco de dados do sistema, desde a perda parcial ou total das informações, sem possibilidade de recuperação. Nunca copie o banco de dados do Linux e coloque-o para rodar no Windows sem efetuar a rotina acima, o inverso também é verdadeiro!

Para efetuar o processo a seguir é necessário que o gerenciador do bando de dados Firebird 2.5.1 esteja instalado com a configuração para SERVIDOR, conforme manual [firebird_migracao251.pdf](#).

1. Dê um clique duplo no arquivo **FCBACKUP.EXE**.
2. Clique na aba **Restaurar**, selecione o arquivo **ALTERDB.IBK** que está no diretório **C:\FCERTA** e, por fim, clique no botão **Restaurar**.
3. Terminada a restauração, feche o módulo de backup e substitua o arquivo **ALTERDB_NEW.IB** que está na pasta **C:\FCERTA\DB** para **ALTERDB.IB**.
4. Proceda com a restauração dos outros bancos de dados (**ALTERIM.IBK** e/ou **ALTERFDL.IBK**, caso trabalhe com os bancos de dados de Imagens e WebCard-Cartão Fidelidade).
5. Ao final dessas restaurações, feche o módulo de backup e inicie a atualização do sistema seguindo os passos do tópico [Procedimentos para atualização da versão 6.0](#).

Finalizada a atualização do sistema, será necessário efetuar um backup do sistema no Windows e depois restaurar no Linux.

3º Passo – Efetuando o backup no servidor Windows

Para efetuar o backup, execute novamente o arquivo **FCBACKUP.EXE** na pasta **FCERTA** do micro que você copiou o sistema para atualizar e, depois do backup efetuado, copie o(s) arquivo(s) de backup(s) gerado(s) para a pasta **/sistema/fcerta** do Servidor Linux.

4º Passo – Efetuando a restauração no servidor Linux

Após copiar o(s) arquivo(s) de backup(s), agora no Linux, acesse o Console (Modo Texto) e execute os comandos abaixo para efetuar a restauração do sistema.

```
cd /opt/firebird/bin <ENTER>
./fbmgr.bin -shut -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>
./fbmgr.bin -start -user SYSDBA -pass masterkey <ENTER>
./gbak -C -V -R -Z -T -user SYSDBA -pass masterkey
/sistema/fcerta/nome_do_arquivo_de_backup.ibk
/sistema/fcerta/db/alterdb_new.ib <ENTER>
```

Atenção!

Não se esqueça de executar o mesmo comando para os arquivos de backup dos bancos de dados de imagens e WebCard – Cartão Fidelidade, caso trabalhe com estes bancos de dados.

Substitua o arquivo *ALTERDB.IB* por *ALTERDB590.IB* na pasta **/sistema/fcerta/db** ou no diretório que está instalado o sistema, altere o nome do arquivo **ALTERDB_NEW.IB** para **ALTERDB.IB**. Veja abaixo os comandos a serem executados:

```
cd /sistema/fcerta/db <ENTER>  
mv alterdb_new.ib alterdb.ib <ENTER>
```

O mesmo deverá ser efetuado para os arquivos de imagem e/ou WebCard – Cartão Fidelidade:

Banco de dados Imagem – ALTERIM_NEW.IB
mv alterim_new.ib alterim.ib <ENTER>
Banco de dados WebCard – ALTERFDL_NEW.IB
mv alterfdl_new.ib alterfdl.ib <ENTER>

Finalizado este processo, reinicie o servidor Linux.

Fale conosco!

A Fagron Technologies disponibiliza números de telefone para contato com custo de ligação local ou regional. Anote o número da sua região e ligue com mais economia!

TELEFONES			
Ligue pagando ligação local:			
SP - Central de atendimento	(11) 2152-8100	BA - Salvador	(71) 3512-0002
CE - Fortaleza	(85) 3771-0091	DF - Brasília	(61) 3246-3122
ES - Vitória	(27) 3441-0042	GO - Goiania	(62) 3412-1126
GO - Itumbiara	(64) 3430-5108	MG - Belo Horizonte	(31) 3508-8253
MG - Ibiraci	(35) 3544-9300	MG - Juiz de Fora	(32) 3512-3787
MG - Uberlandia	(34) 2512-0212	PE - Recife	(81) 3771-0032
PR - Curitiba	(41) 3012-2310	RJ - Nova Friburgo	(22) 3512-8088
RJ - Rio de Janeiro	(21) 3513-0622	RS - Porto Alegre	(51) 3103-0012
SC - Florianópolis	(48) 3771-0271	SP - Bauru	(14) 3316-1035
SP - Campinas	(19) 3112-0152	SP - Ribeirão Preto	(16) 3512-2581
SP - São José do Rio Preto	(17) 3512-1819	SP - São José dos Campos	(12) 3512-2210
SP - São Paulo	(11) 3014-0438		

Endereço

Av. Nove de Julho, 3.575, 21º e 22º Andar
 Jardim Messina
 Jundiaí SP – Cep: 13208-056 (Maxime Office Tower)

Nosso site – <http://www.fagrontechnologies.com.br/>

Chat Suporte Técnico – <http://www.fagrontechnologies.com.br/pt/cliente/?go=chat>

E-mail para Contato – suporte@fagrontechnologies.com.br

Ouvidoria - <http://www.fagrontechnologies.com.br/pt/ouvidoria>