

**Implantação   
MobyPharma Filiais**

**(Briefing)**

Passo a passo como implantar

MobyPharma em suas filiais.

## Servidor

No servidor que está instalado o sistema FórmulaCerta é necessário a instalação de um serviço para sincronização dos pedidos, para isso, é necessário no mínimo:

Sistema Operacional: Windows Server e Framework: 2.0/3.5 e 4.5

Configuração mínima de Hardware: Processador: 2.0 GHz, Memória 8 GB, HD 40 GB e internet de no mínimo 2 MB.

[DIGITE AQUI A CONFIGURAÇÃO ATUAL DO SEU SERVIDOR]

## WhatsApp

Para que a farmácia utilize o WhatsApp como um canal de atendimento aos clientes é necessário:

- Smartphone:

* Android OS 4;
* Acesso a Internet de no mínimo: 2MB
* Instalar o Aplicativo WhatsApp
* Desativar no dispositivo o download automático de mídia;
* Desativar opção de bloqueio de tela no smartphone;
* Em caso de mudança de chip, entre em contato com o nosso suporte.

- O dispositivo deve permanecer sempre conectado na Internet e será permitido somente um único número por CNPJ (Loja).

Preencha os campos com os dados de sua(s) loja(s):

CNPJ:

RAZÃO SOCIAL:

NOME FANTASIA:   
Número celular WhatsApp:

**Leia com atenção as cláusulas contratuais e termos de uso assinados no momento da aquisição do MobyPharma.**

## E-mail

Dados do seu servidor de e-mail SMTP para recepção de Orçamentos, por exemplo: [exemplo@suafarmacia.com.br](mailto:exemplo@suafarmacia.com.br). Recomendamos que esta conta de e-mail seja utilizada exclusivamente para captação de orçamentos.

Provedor de E-Mail: [DIGITE AQUI O NOME DO PROVEDOR]

E-Mail: [DIGITE AQUI O ENDEREÇO DE E-MAIL]

Senha: [DIGITE AQUI A SENHA]

Assunto: [DIGITE AQUI O ASSUNTO PADRÃO PARA RESPOSTA AO CLIENTE]

Mensagem Padrão: [CORPO DO EMAIL PADRAO PARA RESPOSTA AO CLIENTE]

Assinatura: [DIGITE AQUI A ASSINATURA PADRÃO PARA RESPOSTA AO CLIENTE]

## Servidor IMAP

Dados do seu servidor de e-mail IMAP que é utilizado para o recebimento de e-mails.

Endereço IMAP: [DIGITE AQUI O DOMINIO DE RECEBIMENTO]

Porta IMAP: [DIGITE AQUI A PORTA DE RECEBIMENTO]

Segurança IMAP: [SSL OU NENHUMA]

## Servidor de e-mail SMTP

Dados do seu servidor de e-mail SMTP que é utilizada para o envio de e-mails.

Endereço SMTP: [DIGITE AQUI O DOMINIO DE RESPOSTA]

Porta SMTP: [DIGITE AQUI A PORTA DE RESPOSTA]

Segurança SMTP: [SSL OU NENHUMA]

## 

## Telefonia (FAX/PABX)

É necessário um PABX que receba FAX e transforme-o em arquivo digital. Verifique este recurso junto à empresa que presta serviço de telefonia, fornecendo o modelo e marca do seu PABX e FAX. Caso sua central telefônica não tenha a opção de salvar o FAX em arquivo eletrônico, entre em contato com a Fagron Technologies para discutirmos as opções que atendem essa necessidade.

Informe um diretório padrão em seu servidor onde serão salvos todos os fax digitalizados.

[DIGITE AQUI O DIRETORIO]

## Aviso sonoro ao recepcionar um novo pedido (caso queira personalizar)

Arquivo: [INFORME O DIRETORIO E NOME DO ARQUIVO DE EXTENSÃO.WAV]

## SMS

Dados do seu servidor de envio de SMS para responder Pedidos aos Clientes.

Para que este recurso de SMS funcione, será necessário que a farmácia tenha contratado o pacote de SMS da ZENVIA.

Gateway: [DIGITE AQUI O ENDEREÇO DO SERVIDOR DE SMS]

Usuário: [DIGITE AQUI O NOME DO USUÁRIO]

Senha: [DIGITE AQUI A SENHA]

Porta: [DIGITE A PORTA]

Remetente: [DIGITE O REMETENTE]

Mensagem Padrão: [DIGITE MENSAGEM DE RESPOSTA PADRÃO AO CLIENTE]

**Pacotes de SMS**

Contato: **ZENVIA (www.zenvia.com.br)**Fábio Viegas - Comercial   
51 3346 8282 Ramal 431   
51 0800 64 64 777

## Internet

Especifique a velocidade de Download e Upload do seu link de Internet. Para medir a velocidade de Download e Upload do Link de Internet, você pode acessar a ferramenta de medição neste link: <http://speedtest.copel.net/>

[FAVOR COLAR A IMAGEM DO TESTE AQUI]